Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 26.09.2026

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности.

Оператор персональных данных: ООО «ФИКСИТ», ИНН 9709023967, ОГРН 1187746132584. Контактный адрес: 125493, г. Москва, ул. Авангардная, д. 3. Электронная почта: fixit-plus@ya.ru. Телефон: +7 (499) 757-98-91.

Политика применяется к информации, которую Оператор получает через сайт https://construction.fixit-plus.ru, формы заявок, обратной связи, записи на курсы и иные каналы коммуникации, связанные с услугами ООО «ФИКСИТ».

2. Основные понятия

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Пользователь - посетитель сайта https://construction.fixit-plus.ru, отправивший заявку, сообщение, запрос обратного звонка или иным способом передавший данные Оператору.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для приема и обработки заявок на обучение, консультаций по курсам, обратной связи с Пользователем, заключения и исполнения договоров на обучение, ведения учета обращений, улучшения качества сайта и услуг, выполнения требований законодательства Российской Федерации.

Оператор не использует персональные данные для целей, несовместимых с указанными в настоящей Политике.

4. Состав обрабатываемых данных

Оператор может обрабатывать следующие категории данных: имя, номер телефона, адрес электронной почты, выбранный курс, комментарий к заявке, сведения о согласии на рассрочку, технические данные формы, дата и время обращения, IP-адрес, данные cookie и сведения о действиях на сайте в объеме, необходимом для работы сайта и аналитики.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные через формы сайта.

- данные, указанные Пользователем в форме заявки;
- технические сведения, необходимые для защиты и работы сайта;
- информация о выбранном курсе и способе связи.

5. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки являются согласие субъекта персональных данных, заключение и исполнение договора по инициативе субъекта, выполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации, а также законный интерес Оператора в обеспечении работы сайта и обработке обращений.

Отправляя форму на сайте, Пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой и дает согласие на обработку переданных персональных данных для целей обработки обращения.

6. Порядок обработки и хранения

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Персональные данные граждан Российской Федерации хранятся и обрабатываются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством.

Срок обработки определяется достижением целей обработки, сроком действия договора, требованиями законодательства или отзывом согласия субъектом персональных данных.

7. Передача третьим лицам

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только при наличии правового основания: подрядчикам и сервисам, обеспечивающим работу сайта, связи, аналитики, CRM, почтовых и мессенджер-уведомлений, а также банкам и платежным партнерам при оформлении рассрочки или оплаты.

Такая передача осуществляется в объеме, необходимом для достижения целей обработки, с соблюдением требований законодательства о персональных данных.

8. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, отзывать согласие на обработку, требовать прекращения обработки, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд.

Для реализации прав Пользователь может направить запрос на электронную почту fixit-plus@ya.ru с пометкой «Персональные данные».

9. Cookies и аналитика

Сайт может использовать cookie-файлы и аналитические сервисы для корректной работы, оценки посещаемости и улучшения качества страниц. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на работу отдельных функций сайта.

10. Актуализация и отзыв согласия

Пользователь может направить Оператору уведомление об актуализации персональных данных или отзыве согласия на обработку на адрес fixit-plus@ya.ru. После получения отзыва Оператор прекращает обработку, за исключением случаев, когда продолжение обработки допускается законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

Оператор вправе обновлять настоящую Политику при изменении законодательства, состава сервисов сайта или процессов обработки персональных данных. Актуальная редакция размещается на сайте https://construction.fixit-plus.ru и применяется с момента публикации.

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных на сайте https://construction.fixit-plus.ru, направляются Оператору ООО «ФИКСИТ» по адресу электронной почты fixit-plus@ya.ru.